

chiv gestartet werden oder in PC Rewe. DocuMatic® Kanzlei-Archiv für DATEV gibt es maßgeschneidert für Kanzleien oder Büros ab drei Arbeitsplätzen sowie für die Integration in andere Buchhaltungs-Systeme.

Signaturlösung speziell für die rechts- und steuerberatenden Berufe

Mit dem Produktpaket „Kanzlei Signer“ stellt die Mentana Claimsoft AG (www.claimsoft.de) ein Produkt zur Verfügung, welches alle Belange des elektronischen Geschäftsverkehrs in der Steuerberater- und Rechtsanwalts-

kanzlei mit einer Installation erfüllen kann. Insbesondere können Dokumente jeglichen Formats mit einer elektronischen Signatur versehen oder diese geprüft werden. Verifikationsergebnisse können GdPdU-konform mit einem Zeitstempel versehen werden. Eingesetzt werden kann der Kanzlei Signer für elektronische Honorarrechnungen nach § 14 UstG, das Signieren von Schriftsätzen, hochverschlüsselte E-Mail-Korrespondenz, Nutzung und Zugang zum elektronischen Gerichtsbriefkasten, Signieren von Online-Formularen, Archivierung nach GdPdU, GoBS oder elektronische Empfangsbe-

kenntnisse. Unterstützt werden alle Office-Formate wie PDF, DOC, RTF, XML, X-Justiz sowie die Signaturkarten von DATEV, Telesec, Deutsche Post, BNotK, RAK, TC-Trust und D-Trust. ▣

Weitere Informationen:
www.steuerberater-mittelstand.de/profile/
Benutzername: stbv
Passwort: profile

Der Autor ist Veranstalter des „IT-Forum Steuerberater Mittelstand“
www.steuerberater-mittelstand.de

Praxisporträt

Steuerberatung mit „Mehrblick“ in Bielefeld

Als sich Sylke Jakomeit Kürbis nach dem Abitur und einer Ausbildung zur Steuerfachangestellten zum Studium der Betriebswirtschaftslehre anmelde- te, war ihr Berufsziel, wie sie darstellt, bereits vorgezeichnet. Sie studierte dann an den Universitäten Bochum und Osnabrück. Nach dem Abschluss zur „Diplom-Kauffrau“ folgte eine vier- jährige Assistentenzeit in einer Steuer- beratungssozietät (mit Anwälten) bis sie dann in 2002 - nach dem Steuer- beraterexamen - eine eigene Kanzlei in Bielefeld gründete. Fünf Mitarbeiter zählen derzeit zum Team.

Recht schnell stellte Sylke Jakomeit Kürbis ihre Kanzleiphilosophie unter den Leitsatz „Steuerberatung mit Mehrblick“. Befragt auf diese ungewöhnliche Formulierung, antwortet sie überzeugend: „Eine Steuerberater- kanzlei tut gut daran, zum unver- wechselbaren Partner des Mandanten zu werden. Diese Unverwechselbar- keit möchten wir durch ein MEHR an Leistung und Service darstellen; inso- fern richtet sich unser BLICK auf MEHR als übliche Standards. Deutlich geht die Steuerberaterin auf die Unverwechselbarkeit ein: „Wer von einer intensiven Mandantenbetreuung spricht, wird daran gemessen, wie er-

reichbar der Kanzleihinhaber oder die Kanzleihinhaber - beispielsweise unter dem Stichwort »Rückrufgarantie« - ist. Hinzu kommen Verlässlichkeit in Zusagen und Pünktlichkeit bei der Einhal- tung der gegebenen Versprechen. Denn wir leben von dem Vertrauen der Mandanten. Das ist unser wichtigstes Kapital.“ Zu einer aktiven Beratung gehöre, so Jakomeit Kürbis, dass man auf den Mandanten zugehe, wenn ent- sprechende situationsbedingte Er- kenntnisse vorlägen.

Positive Reaktionen zeigten die Man- danten, so die Kanzleichefin, nachdem sie von der Einrichtung eines „Not-Te- lefons“ erfahren haben.

„Wir haben an Sie gedacht“

Während des Interviews mit Profile spricht sie fast schwärmerisch von ihrer Arbeit und erwähnt dabei, dass ihr auch Rentner willkommen seien. Sie habe jeden Mittwochnachmittag einen speziellen Beratungszeitraum - ohne Terminabstimmung - hierfür ein- gerichtet.

Unter der Überschrift „Wir haben an Sie gedacht“ gibt sie regelmäßige In- formationen aus Branchendiensten, Presseartikeln oder auch aus Semina- ren an ihre Mandanten weiter. „Es sind

oft die kleinen Dinge, die eine Man- dantenbindung wirklich ausmachen“, erläutert die Steuerberaterin.

Bei den Dienstleistungsfeldern Finanz- und Lohnbuchhaltung kann der Man- dant zwischen einem Fullservice oder einem Teilservice wählen. Alle „klassi- schen“ Standards würden natürlich ebenfalls abgedeckt. Darüber hinaus habe sie spezifische Kenntnisse in der Pflegebuchhaltung und Kostenrech- nung nach dem Sozialgesetzbuch. Im Rahmen des Geschäftsfeldes Wirt- schftsberatung bereite sie Bankge- spräche mit ihren Mandanten exem- plarisch vor und damit zusammen- hängend könne sie unterstützend bei betriebswirtschaftlichen Konzepten mitwirken; hierzu zähle auch die Exis- tenzgründungsberatung, meinte Sylke Jakomeit Kürbis.

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter

Zu ihrer „Mehrblick“-Philosophie gehöre auch die Weiterentwicklung ihrer Mitarbeiter, die mit der Kanzlei- ausrichtung vertraut gemacht seien. Dabei betonte sie ausdrücklich, dass die Mitarbeiter das wichtigste Bin- deglied zu den Mandanten seien.



(v.l.n.r. stehend): Diplom Kaufmann Stefan Campen, Diplom Betriebswirt Oliver Jakomeit
(v.l.n.r. sitzend): Diplom Juristin Assessorin Stefanie Wiecha, Diplom Betriebswirtin (IBS) Kirsten Fabian, Diplom Kauffrau Steuerberaterin Sylke Jakomeit Kürbis

Die von den Mitarbeitern besuchten Seminare würden zeitnah besprochen und die Inhalte fall- und praxisbezogen - ausgerichtet auf die Kanzlei - interpretiert, gab die 38-jährige zu verstehen.

Stolz erzählt die Steuerberaterin, dass sie gegen Ende 2005 flexible Arbeitszeiten erfolgreich realisiert habe. Diese kämen letztlich auch den Mandanten zugute. „Homeoffice und Telearbeitsplätze sind heutzutage eine Entwicklung, der man sich durchaus - je nach Struktur - anschließen kann, um gute Mitarbeiter zu halten“, hob die Kanzleichefin hervor.

Aufgeschlossenheit haben die Mitarbeiter auch bei der Einführung und

Umsetzung des Dokumenten-Management-Systems (DMS) der DATEV gezeigt. Der DATEV-Systempartner consalto habe hier eine qualifizierte Arbeit geleistet, so Jakomeit Kürbis.

Kooperationen - Ergänzung zum bestehenden Know-how

Die Kanzlei kooperiert mit „Die Unternehmerberatung“ in Bielefeld, die ein hohes Maß an betriebswirtschaftlichem Know-how für besondere unternehmensberatende Aufgaben beisteuere. Außerdem kann die Steuerberaterin auf die Zusammenarbeit mit ihrem Vater, Diplom-Finanzwirt Rolf

Kürbis, zählen, wenn es um Arbeitsweisen und Abläufe in der Finanzverwaltung geht. Vor seiner selbstständigen Berater Tätigkeit war Rolf Kürbis viele Jahre beim Finanzamt tätig.

Weitere Kooperationen besitzt die Kanzlei Jakomeit Kürbis mit Fachjuristen, einem Wirtschaftsprüfer und einem Marketingspezialisten, der Vertriebsstrategien für Unternehmen entwickelt. Zudem habe es sich auch bewährt, auf einen soliden Partner aus dem Bereich der Personalschulung (Motivation und Persönlichkeitstraining für Mandanten) zurückgreifen zu können.

Sylke Jakomeit Kürbis lehnt sich gegen Ende des Interviews etwas zurück. Dann fasst sie zusammen: „Ich denke, dass unsere Kanzleiphilosophie „Steuerberatung mit Mehrblick“ die Mandanten unterstützt, indem unser Engagement auf der Basis einer persönlichen Verbundenheit die gewünschten Einzelerfolge für die Unternehmen eintreten lässt.“

Das Gespräch für **Profile** führte Redaktionsmitglied Raymond Wilbois. ☑

Für den Kontakt:

Jakomeit Kürbis Steuerberatung
Henriettenstraße 30
33613 Bielefeld

Telefon: 05 21 / 9 71 71 52
Telefax: 05 21 / 9 71 71 55
stb.jk@t-online.de

www.jakomeit-kuerbis.de